

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Bruna Daniela Kalschne

Análise de Qualidade do aplicativo BLW Brasil

Três de Maio

2022

# RESUMO

Atualmente temos uma grande variedade de produtos e serviços disponíveis no mercado, tanto pagos como gratuitos. Porém, para se destacar dentre as inúmeras opções ofertadas, alguns pontos são considerados primordiais: qualidade, usabilidade, design, performance.

Este projeto tem como objetivo efetuar a análise do aplicativo BLW Brasil, que consiste em um aplicativo utilizado como guia para a introdução alimentar de bebês.

Para análise do aplicativo, levou-se em consideração as seguintes características: usabilidade, design, performance e disponibilização do conteúdo.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc116501800)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc116501801)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc116501802)

[4. O PROJETO 5](#_Toc116501803)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc116501804)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc116501805)

[4.3 Relatório 7](#_Toc116501806)

[4.4 Evidências 8](#_Toc116501807)

[4.5 Onde encontrar 11](#_Toc116501808)

[5. CONCLUSÃO 12](#_Toc116501809)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 12](#_Toc116501810)

# INTRODUÇÃO

Atualmente temos uma grande variedade de produtos e serviços disponíveis no mercado, tanto pagos como gratuitos. Porém, para se destacar dentre as inúmeras opções ofertadas, alguns pontos são considerados primordiais: qualidade, usabilidade, design, performance.

A missão do analista de qualidade nesse cenário, é garantir o máximo de qualidade dos produtos e serviços ofertados, fazendo uma análise crítica, sempre buscando por vulnerabilidades e pontos a melhorar.

Este projeto tem como objetivo efetuar a análise do aplicativo BLW Brasil, que consiste em um aplicativo utilizado como guia para a introdução alimentar de bebês, fazendo uso do método BLW, que significa Baby Led Weaning (desmame guiado pelo bebê).

Para análise do aplicativo, levou-se em consideração as seguintes características: usabilidade, design, performance e disponibilização do conteúdo.

Ao final da análise, constatou-se que o aplicativo é de fácil usabilidade, tem um design clean e bem intuitivo, possui uma boa performance e disponibiliza o conteúdo de forma bem organizada e didática.

# O PROJETO

O serviço escolhido para análise foi o aplicativo BLW Brasil. Os itens definidos para análise são: usabilidade, design, performance e disponibilização do conteúdo. As tabelas a seguir contêm os detalhes do serviço e a descrição de cada tópico analisado.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Aplicativo BLW Brasil** |
| **Fabricante:** | **BLW Social** |
| **Tempo de uso:** | 2 meses |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | O aplicativo está disponível gratuitamente para download, porém tem uma área exclusiva para membros pagantes, com mais conteúdos e funcionalidades disponíveis. |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | O aplicativo é de fácil navegação e usabilidade. Um usuário leigo é capaz de usar o aplicativo sem muita dificuldade. O aplicativo conta com um menu bem organizado e intuitivo. É possível ainda navegar nos conteúdos de acordo com a idade do bebê. | Imagem 1: Menu do aplicativo |
| **Matéria prima:** | Como é um aplicativo mobile, não é algo palpável, então a matéria prima não é um ponto relevante na análise da qualidade do produto. |  |
| **Performance:** | O aplicativo se mostrou bem performático. Mesmo fazendo uso de muitas imagens e vídeos em seu conteúdo, durante o período de uso não apresentou nenhuma lentidão ou travamento em suas telas e navegação. O tempo de carregamento das telas é bem aceitável. | Imagem 2: Conteúdo do aplicativo |
| **Design:** | O aplicativo tem um design bem clean. Pois como faz muito o uso de imagens, isso já dá um contraste com o seu fundo branco, e acaba chamando muito mais a atenção do usuário para o conteúdo disponibilizado. | Imagem 3: Tela inicial do aplicativo |
| **Disponibilização do conteúdo** | O conteúdo é disponibilizado de maneira bem intuitiva, dividido em categorias por idade, o que facilita ao usuário encontrar informações específicas de acordo com a faixa etária do seu bebê. O usuário também pode acessar a sessão de alimentos, onde encontra diversos alimentos e dicas de como oferecer ao bebê. Na sessão de receitas tem receitas por idade. E em refeições encontra-se ideias de como montar um cardápio semanal de acordo com a faixa etária do bebê. Ainda tem disponível um checklist, organizado pelas categorias de alimentos, para marcar o que já foi ofertado ao bebê. | Imagem 4: Checklist dos alimentos |

## Relatório

Este relatório tem como objetivo analisar a usabilidade, design, performance e disponibilização do conteúdo do aplicativo BLW Brasil.

O aplicativo está sendo usado por mim, há 2 meses, desde que iniciei a introdução alimentar do meu filho. Acesso ele várias vezes ao dia, para buscar informações de como oferecer os alimentos, receitas e ideias de quais alimentos oferecer de acordo com a faixa etária do meu bebê, também para fazer anotações relevantes e marcar quais alimentos já foram oferecidos.

Estou achando o aplicativo bem completo e de fácil usabilidade. Tem muito conteúdo disponível, organizado de maneira bem didática. Seu design e a forma como os conteúdos estão dispostos tornam a navegação bem intuitiva.

O aplicativo tem como foco a divulgação de conteúdo. Conta com um menu bem simples, com poucas opções, mas em contrapartida a oferta de conteúdo é muito grande, com muitas imagens e vídeos.

Como sugestão, acrescentaria a opção de registrar um diário do bebê, onde poderia descrever todas as refeições do bebê, adicionar fotos e demais informações relevantes para a família.

## Evidências

Disponibilizo alguns prints das telas do aplicativo, para evidenciar os tópicos que foram analisados.

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Imagem 1: Menu do aplicativo

Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Site

Descrição gerada automaticamente

Imagem 2: Conteúdo do aplicativo

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Imagem 3: Tela inicial do aplicativo

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, chat ou mensagem de texto

Descrição gerada automaticamente

Imagem 4: Checklist dos alimentos

## Onde encontrar

O aplicativo BLW Brasil está disponível para download no *Google Play*, de forma gratuita. O link para download do aplicativo é o seguinte: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.e8c5a3102a45.app>.

# CONCLUSÃO

Com a realização deste projeto, percebi como é importante para um analista de qualidade se atentar com um olhar mais crítico para os produtos e serviços que fazem parte do seu dia a dia.

Elencar os tópicos e fazer a análise de cada um deles me fez olhar o serviço utilizado com outros olhos, procurando por pontos positivos e pontos a melhorar.

No âmbito profissional, é importante para um analista de qualidade estar atento aos detalhes, e sempre olhar para o produto/serviço com uma visão crítica de usuário, procurando por possíveis falhas, e pensando sempre nos diversos cenários de uso do produto/serviço.

Ao final da análise, constatou-se que o aplicativo é de fácil usabilidade, possibilitando que qualquer usuário consiga acessar e navegar pelos conteúdos. Conta com um design clean, o que facilita a sua navegação e dá foco para o conteúdo disponibilizado. Possui uma boa performance, mesmo utilizando muitas imagens e vídeos em seu conteúdo. E por fim o conteúdo disponibilizado está organizado de forma bem didática, o que facilita ao usuário navegar pelo aplicativo.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BLW Brasil/BLW Social: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.e8c5a3102a45.app>